

2016年各省气象服务公众满意度与需求度调查

本刊编辑部

将气象服务需求度和气象服务公众满意度分别作为横纵坐标，以31个省（区、市）的需求度和气象服务公众满意度的平均值分别为起始坐标轴值，全国31个省（区、市）的需求度和满意度分散在四个坐标象限之中，可以看出各省公众对气象服务需求度和对气象服务公众满意程度之间的关系（图1），以湖北为代表的15个省（区、市）公众对气象服务需求度和气象服务公众满意度均高于全国平均值；以北京为代表的5个省（区、市）的气象服务需求度高于全国平均值，而气象服务公众满意度低于全国平均值；以云南省为代表的3个省份的气象服务公众满意度高于全国平均值，而对气象服务需求度低于全国平均值；以西藏为代表的8个省（区、市）的气象服务需求度和气象服务公众满意度都低于全国平均值。

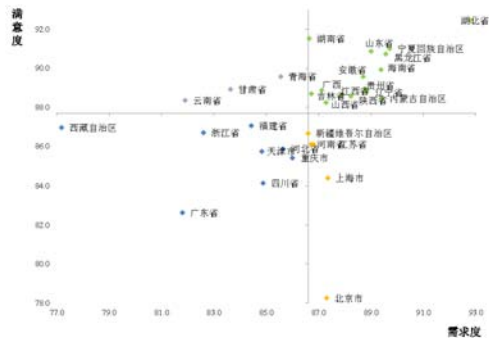


图1 2016年各省气象服务公众满意度与需求度散点图（单位：分）

摘自《2016年全国公众气象服务评价分析报告》