

## 深圳行业气象服务标准化

■ 孙石阳

深圳气象以气象服务标准化试点为抓手,打造港口气象、地铁气象等具有深圳特色的气象服务标准化品牌。首先,以精细预报为支撑将服务延伸到行业需求使用环节。针对港口、地铁不同的服务需求,应用最新气象监测、预报预警成果以及“互联网+”技术,研发了定点大风、强降水的短临预报预警产品,建立了从阵风监控、声光电报警、邮件、短信发送、到应急联动响应执行为一体的灾害天气安全运行管理服务系统,实现了气象服务的全天候、智能化、自动化。其次,以开展标准化综合服务为措施将服务贯穿到整个

行业服务全过程。一是服务方式上,变传统的人工服务为高智能的自动预警服务,方便用户随时随地掌握气象信息,并及时启动应急响应。二是建立持续的交流、培训机制,不断提升气象灾害自辨识能力和灾害防控能力。建立了“需求-服务-需求-改进”的闭合式标准化持续改进服务机制,定期或不定期地进行沟通、交流及培训,提高行业用户自主使用气象信息的能力,气象防灾意识增强了,灾害防控管理能力也得以提升。

(作者单位:深圳市气象局)